

## Política de privacidade

A Oxford University Press ("OUP") tem o compromisso de proteger suas informações pessoais e respeitar as leis de proteção de dados ao redor do mundo. Esta política de privacidade explica como fazemos isso, e ela se aplica ao uso que você faz dos sites, produtos e serviços da OUP.

### Como usamos suas informações pessoais

Usamos informações pessoais para promover e fornecer produtos e serviços da OUP, garantir a segurança de nossos sites e administrar nosso negócio. Estabelecemos [nesta página](#) mais informações sobre as categorias de informações que coletamos, as formas específicas nas quais as informações pessoais são processadas por nós, as bases legais que nos permitem fazer isso e os tipos de parceiros com os quais compartilhamos suas informações pessoais.

Em alguns casos em que solicitamos suas informações pessoais, fazemos isso para atender à sua solicitação ou pedido (por exemplo, precisamos de seu endereço para enviar seu pedido). Se você não fornecer essas informações pessoais, não poderemos processar sua solicitação ou pedido.

### Fornecimento e cancelamento de seu consentimento e atualização de suas informações pessoais

Quando for necessário para processar suas informações pessoais, solicitaremos seu consentimento no momento em que você fornecer seus dados. Você tem o direito de cancelar esse consentimento a qualquer momento. Você também pode atualizar suas informações pessoais a qualquer momento. Em qualquer um dos casos, entre em contato conosco pelo email [privacy@oup.com](mailto:privacy@oup.com).

Não vendemos suas informações pessoais para terceiros.

### Armazenamento de suas informações pessoais

Suas informações pessoais podem ser armazenadas e processadas fora do país onde elas forem coletadas, inclusive fora da Área Econômica Europeia. Na transferência de informações a terceiros, dentro da Área Econômica Europeia ou de outra forma, garantimos a implementação de proteções e medidas técnicas apropriadas para proteger seus dados pessoais. Para fazer isso, usamos cláusulas contratuais padrão que foram aprovadas pela Comissão Europeia ou usamos uma certificação de proteção de privacidade apropriada ou regras corporativas vinculantes implementadas por nossos fornecedores ou implementamos outras medidas semelhantes exigidas pelas leis ao redor do mundo. Podemos fornecer uma cópia do mecanismo pertinente para sua análise mediante solicitação. Para isso, envie um email para o nosso responsável pela privacidade de dados em [privacy@oup.com](mailto:privacy@oup.com).

Manteremos registros de suas informações pessoais apenas pelo período necessário para os fins da coleta e para cumprir todas as obrigações regulamentares e estatutárias relativas à retenção de registros. Respeitamos solicitações para interromper o processamento de seus dados pessoais para fins de marketing. Isso inclui a manutenção de um registro de sua solicitação por tempo indefinido para que possamos respeitar sua solicitação no futuro.

## Cookies

Usamos cookies em nossos sites e tecnologias semelhantes em nossos aplicativos e em outro software. Consulte nossa [Política sobre cookies](#) para obter detalhes sobre como isso pode se aplicar a você.

## Seus direitos

Você tem o direito de solicitar o acesso e a retificação ou o apagamento de informações pessoais, o direito de restringir o processamento desses dados e opor-se a esse processamento. Você tem o direito de opor-se ao processamento de suas informações pessoais com base nos interesses legítimos da OUP. Você tem o direito de opor-se ao envio de marketing direto e à criação de seu perfil para fins de marketing direto. Você pode entrar em contato conosco pelo email [privacy@oup.com](mailto:privacy@oup.com) em relação a qualquer um dos direitos descritos neste parágrafo ou em caso de dúvidas relativas a esta política de privacidade. Você tem o direito de apresentar uma queixa relativa ao processamento de suas informações pessoais a uma autoridade de supervisão de proteção de dados no país em que você vive, trabalha ou onde acredita que houve uma violação.

## Como entrar em contato conosco

A controladora de dados de nossos sites, produtos e serviços é a The Chancellor, Masters and Scholars of the University of Oxford, operando como Oxford University Press, de Great Clarendon Street, Oxford OX2 6DP, Reino Unido, a menos que indicado de outra forma no site, no produto, no serviço ou no formulário pelo qual você forneceu seus dados pessoais a nós. Por exemplo, se você forneceu seus dados pessoais por meio do site [www.oupe.es](http://www.oupe.es), a controladora dos dados será a Oxford University Press España S.A. Se você não tiver certeza de quem é sua controladora de dados ou tiver outras consultas relativas a esta política, poderá entrar em contato com o Funcionário de privacidade de dados da OUP (Funcionário de proteção de dados) pelo mesmo endereço ou pelo email [privacy@oup.com](mailto:privacy@oup.com).

## Quais informações a OUP coleta?

Coletamos e processamos seus dados pessoais quando você compra produtos e serviços de nós e interage conosco e com nossos sites. Essas informações incluem:

- Seu nome, nome de usuário e senha.
- Seu endereço residencial ou comercial, endereço de email e número de telefone.
- Seus detalhes de pagamento e entrega, incluindo endereços de cobrança e entrega, detalhes do cartão de crédito e o local onde você faz compras de nós.
- Suas preferências de marketing, incluindo consentimentos fornecidos.
- Informações relacionadas ao navegador ou ao dispositivo que você usa para acessar nossos sites.
- Registros do uso que você faz dos serviços da OUP.

## Como a OUP usa suas informações?

Usamos suas informações da seguinte forma:

- Para cumprir um contrato com você ou tomar medidas para atender à sua solicitação antes do seguinte:
  - Atender a pedidos
  - Fornecer informações e suporte técnico se você os solicitar
  - Entrar em contato com você com informações sobre alterações nos serviços
  - Processar informações de cartão de crédito fornecidas por meio de nossos sites usando serviços de pagamento em conformidade com a PCI
  - Gerenciar competições
  - Armazenar e analisar suas informações para verificar e dar andamento à sua candidatura de emprego
  
- Conforme necessário para que a OUP conduza os negócios e busque interesses legítimos, especificamente:
  - Fornecer a você acesso aos produtos ou aos serviços solicitados por sua instituição
  - Fornecer a você conteúdo diferente em um produto ou serviço, dependendo de como você usa esse produto ou serviço
  - Informar a você sobre os produtos e os serviços da OUP por meio de publicações, email e telefone, de acordo com as suas preferências de marketing e a lei relativa ao marketing direto
  - Fornecer publicidade segmentada para outros produtos e serviços da OUP que sejam considerados de seu interesse, com base na forma como você usa os sites, os produtos e o serviços da OUP
  - Analisar como você usa os produtos e os serviços da OUP para que possamos melhorar nossos níveis de serviço e desenvolver futuros produtos e serviços, incluindo o uso de pesquisas
  - Garantir a segurança dos sites e dos sistemas de tecnologia de informação da OUP e proteger os direitos da OUP
  
- Quando você nos fornece o consentimento:
  - Se precisarmos de seu consentimento para enviar a você marketing para os produtos e os serviços da OUP
  - Para colocar cookies e usar tecnologia semelhante em seu(s) dispositivo(s) conforme descrito em nossa [Política sobre cookies](#).
  
- Para os fins exigidos por lei:
  - Compartilhar suas informações pessoais para cumprir obrigações legais às quais a OUP estiver sujeita.

## Como a OUP compartilhará suas informações?

Compartilhamos seus detalhes pessoais

- Na OUP e com as empresas do grupo que estão envolvidas no processamento descrito acima

- Com provedores de serviços terceiros que processam suas informações em nome da OUP para os fins descritos acima – como processadores de pagamento ou companhias de gestão de serviços de pós-venda
- Com terceiros identificados como copromotores de competições das quais você participar
- Com sociedades acadêmicas em nome das quais a OUP publica jornais assinados por você ou sua instituição
- Com instituições por intermédio das quais você tem acesso aos serviços da OUP.

Também compartilharemos suas informações pessoais:

- Se acharmos que é necessário para proteger os direitos, a propriedade ou a segurança da OUP, de nossos funcionários, parceiros comerciais ou clientes. Isso inclui compartilhar informações para os fins de proteção contra fraudes e redução do risco de crédito.
- Com autoridades do governo e/ou policiais, se exigido por lei.